

Ballabio, settembre 2018

Realizzare il miglioramento continuo in tutto ciò che facciamo e essere considerati dai nostri clienti dei partner insostituibili è ciò che la GRIGNACOLOR SRL è determinata a perseguire. L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 che si concretizza in processi ben definiti con le seguenti finalità:

- Operare competitivamente sul mercato migliorando i risultati gestionali;
- Ottenere il massimo rendimento dallo staff mettendo a disposizione un ambiente di lavoro dinamico, professionale e tecnologicamente adeguato;
- Controllare ed ottimizzare i processi aziendali al fine di migliorare la qualità del servizio/prodotto.

Il Sistema Qualità implementato si basa su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che guidano tutti i collaboratori nello svolgimento delle proprie attività.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, GRIGNACOLOR srl definisce come principi di riferimento della propria **POLITICA PER LA QUALITÀ**:

- **Attenzione al Cliente e alle parti interessate** Il Cliente deve essere sempre tenuto nella massima considerazione e tutti dobbiamo operare concentrando la nostra attenzione al soddisfacimento delle sue richieste, nonché all'interpretazione dei suoi bisogni traducendoli in prodotti e servizi sempre più rispondenti alle sue aspettative. GRIGNACOLOR srl si impegna quindi a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici;
- **Approccio per processi** GRIGNACOLOR srl identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare continuamente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione;
- **Leadership** GRIGNACOLOR srl si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. GRIGNACOLOR srl comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;
- **Valutazione dei rischi e delle opportunità** GRIGNACOLOR srl pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:
 - Valutare e trattare rischi associati ai processi;
 - Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate;
- **Coinvolgimento del personale** GRIGNACOLOR srl è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate;

- **Miglioramento** GRIGNACOLOR srl si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica e il riesame della Direzione sono gli strumenti che GRIGNACOLOR srl mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte della GRIGNACOLOR srl, è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015

La Direzione considera la Politica per la Qualità parte integrante della strategia generale dell'impresa che ha come fine la redditività economica dell'azienda e quindi la sua permanenza sul mercato nel corso del tempo. La Direzione Generale di GRIGNACOLOR srl, nel corso del Riesame valuta la Politica della Qualità al fine di assicurare:

- che sia appropriata agli scopi di GRIGNACOLOR srl;
- che vengano costantemente definiti obiettivi da perseguire;
- che GRIGNACOLOR srl si assuma l'impegno del perseguimento dei requisiti ad essa applicabili;
- la continua idoneità;
- che sia resa disponibile e portata a conoscenza con i mezzi ritenuti più idonei alle parti interessate

Nel rispetto di questi principi GRIGNACOLOR srl promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti **OBIETTIVI PER LA QUALITÀ** che devono essere: **misurabili, rilevanti e facilmente osservabili**.

GRIGNACOLOR srl identifica gli obiettivi da raggiungere con **approccio RISK BASED** prevedendo le seguenti fasi:

- Analisi del contesto;
- Identificazione dei rischi;
- Analisi dei rischi;
- Valutazione dei rischi;
- Controllo e/o trattamento dei rischi.

I principali obiettivi che la Società si propone di perseguire sono i seguenti:

✓ Analizzare periodicamente il contesto aziendale e individuare i bisogni e le aspettative delle Parti interessate (in primis Proprietà, dipendenti, clienti, fornitori), al fine di ottenere un elevato livello di soddisfazione, il raggiungimento degli obiettivi di budget, la soddisfazione dei clienti, il rispetto dei tempi e costi di commessa;

✓ Mantenere e consolidare un Sistema di Gestione Aziendale orientato alla Qualità attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli e mantenere la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015;

✓ Assicurare la conformità con tutte le leggi e i regolamenti vigenti di Settore;

✓ Comprendere e soddisfare al meglio i bisogni dei propri Clienti;



POLITICA PER LA QUALITÀ AZIENDALE rev.2

Emesso da: DG

Aggiornato al: 12/9/2018

✓ Incrementare il proprio business;

✓ Consolidare la posizione dell'Azienda sul mercato locale.

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'Azienda fortemente focalizzata sui propri Clienti rendendo la soddisfazione del Cliente il fattore differenziante in un mercato sempre più esigente e accrescere la nostra importanza sul mercato.

Gli obiettivi specifici saranno definiti almeno annualmente dalla Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente e alle Parti interessate

Per raggiungere i suoi obiettivi GRIGNACOLOR srl si impegna a:

- individuare e monitorare i rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli obiettivi, a mettere in atto controlli preventivi per minimizzarne gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità che si presentano;
- migliorare continuamente i servizi/prodotti per garantire la massima soddisfazione dei Clienti;
- potenziare la propria struttura, con formazione e coinvolgimento delle risorse e miglioramento dell'organizzazione;
- avvalersi di strumenti ed infrastrutture adeguati per migliorare la performance aziendali;
- mantenere la propria certificazione di qualità secondo la norma ISO 9001:2015 e migliorare continuamente il sistema di gestione aziendale e assicurare il soddisfacimento di tutti i requisiti applicabili;
- essere per i clienti anzitutto un consulente e non solamente un fornitore di servizi/prodotti, per poter meglio individuare, valutare e risolvere le problematiche di rischio.

Perseguire questa politica significa:

✓garantire ai clienti un livello di eccellenza e una serietà/professionalità indiscutibile nell' erogazione dei propri servizi /prodotti

✓ricercare le migliori soluzioni per rendere competitiva l'azienda sul territorio locale e creare un maggior profitto a vantaggio di questa e delle altre aziende che a questa si affidano per la loro assistenza informatica.

Gli obiettivi sono posti dalla Direzione e sono riportati in un apposito documento, denominato **Piano di Miglioramento** aggiornato periodicamente in sede di Riesame della Direzione e sono perseguiti attraverso specifiche **Strategie Aziendali**.

La direzione generale